**Правила и порядок действий работников организаций при угрозе или совершения террористического акта на территории организации.**

**ИНСТРУКЦИЯ**

**ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ УГРОЗЕ ПРОВЕДЕНИЯ**

**ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

 Инструкция определяет порядок действий сотрудников образовательных организаций при угрозе проведения теракта и является обязательной для исполнения всеми должностными лицами.

Все сотрудники независимо от занимаемой должности, обязаны четко знать и строго выполнять установленную Инструкцию.

 Терроризм – метод, посредством которого организованная преступная группа или партия стремится достичь провозглашенных ею целей преимущественно через систематическое использование насилия. Террористические действия всегда носят публичный характер и направлены на воздействие на общество или власть.

 Объект террористического воздействия является двойственным: непосредственный объект, которым могут быть материальные объекты, некоторые категории граждан, либо заранее конкретно не определенные случайные люди.

**МЕРЫ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА**.

1. При получении сообщения о возможной угрозе теракта:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта;

- установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи;

- осуществление ежедневных обходов территории объектов;

- периодическая комиссионная проверка складских помещений;

- тщательный подбор и проверка кадров;

- проведение регулярных инструктажей сотрудников о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.

2.Действия при поступлении анонимной угрозы по телефону:

- не оставлять без внимания ни одного подобного звонка, передать полученную информацию в правоохранительные органы, запомнив пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность; - в ходе разговора постараться получить как можно больше информации.

Действовать согласно Инструкции по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

**ДЕЙСТВИЯ ПРИ РЕАЛЬНОЙ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА.**

Руководитель обязан:

- оценить реальность угрозы для персонала и объекта в целом;

- уточнить сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;

- довести полученное сообщения до ОМВД, отдела образования МО «Томаринский городской округ», ЕДДС администрации МО «Томаринский городской округ;

- организовать немедленную эвакуацию сотрудников с угрожаемого участка территории учреждения. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – с территории всего учреждения.

- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности сотрудников;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимать все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

***Сотрудники обязаны:***

- быть внимательными, постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д.;

- не пытаться их останавливать - можно стать первой жертвой;

- быть особо бдительными и остерегаться людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку - будь внимательными - под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы; лучше всего держаться от него подальше);

- остерегаться людей с большими сумками и чемоданами (особенно, если они находятся в месте, не подходящем для такой поклажи;

- стараться удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже:

- при обнаружении бесхозной вещи, опросить людей, находящихся рядом. Постараться установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке руководству или охране.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогать, не передвигать и не вскрывать обнаруженный предмет;

- зафиксировать время обнаружения предмета;

- постараться сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки на безопасное расстояние ;

- обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем);

- не поднимать забытые вещи: сумки, мобильные, кошельки; не принимать от незнакомых лиц никаких подарков, не брать вещей с просьбой передать другому человеку.

- не предпринимать самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям. Взрывные устройства, как штатные (промышленного изготовления), так и самодельные, могут камуфлироваться под бытовые предметы.

**ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА.**

Руководитель при совершении на территории объекта террористического акта обязан:

- оценить обстановку;

- обеспечить своевременное оповещение персонала;

- сообщить:

а) дежурному ОМВД по «Томаринскому городскому округу»;

б) руководителю отдела образования;

в) оперативному дежурному ЕДДС администрации МО «Томаринский городской округ»;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий; - поставить задачу на обеспечение аварийно-спасательных и других неотложных работ;

- организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод персонала в безопасные места;

- обеспечить контроль за мерами безопасности при ведении аварийно-спасательных других неотложных работ;

***Сотрудники обязаны:***

- получив сообщение о начале эвакуации, соблюдать спокойствие и четко выполнять команды;

 - не допускайте паники, истерики и спешки.

- покидать помещение организованно. Возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

- в ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, стараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться. Дождаться ухода террористов и при первой возможности покинуть убежище и удалится.

- заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно убежать.

- при взрыве или начале стрельбы немедленно упасть на пол. Для большей безопасности накрыть голову руками.

**ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ ЗАЛОЖНИКОВ.**

Руководитель при захвате заложников обязан:

-о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;

- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;

- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

 Сотрудники обязаны выполнять следующие правила:

- убедится в том, что не получили серьезных травм;

- успокоится и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотреться;

- постараться по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим; помнить о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покинуть опасное место.

 *При получении травмы или нахождении под завалом:*

 – не стараться самостоятельно выбраться;

 - постараться укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели и здания;

- отодвинуть от себя острые предметы;

- если у вас есть мобильный телефон - позвонить спасателям;

- закрыть нос и рот носовым платком и одеждой;

- стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);

- кричать только тогда, когда услышали голоса спасателей - иначе есть риск задохнуться от пыли;

- ни в коем случае не разжигать огонь;

- если тяжелым предметом придавило ногу или руку – стараться массировать ее для поддержания циркуляции крови, оказание ПМП

*При пожаре выполнять следующие правила:*

- пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее;

- обмотать лицо влажной тряпкой или одеждой, чтобы дышать через них;

- если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогать ручку тыльной стороной ладони,- если она не горячая, открыть дверь и проверить, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходить; если ручка двери или сама дверь горячая, - не открывать ее;

- если нет возможности выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, можно задохнуться от дыма; лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

**Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва**

При ведении телефонного разговора с «заявителем» быть спокойным, вежливым, не прерывать говорящего; если имеется возможность записать разговор с помощью аппаратуры (диктофон, магнитофон, автоответчик и т.д.), включить аппаратуру, попросить повторить последние фразы, сославшись на некачественную работу телефонного аппарата, попробовать полностью записать разговор.

Не вешать трубку на телефонный аппарат по окончании разговора. В процессе разговора изыщите возможность (при помощи коллег) позвонить с другого телефона в ГТС города, в милицию (по телефону 26303, 02), с целью определения номера телефона звонившего.

**У «заявителя» попытайтесь выяснить:**

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?

2. Где заложено взрывное устройство?

3. Что за взрывное устройство, где оно находится?

4. Есть ли еще взрывные устройства на данном объекте?

5. С какой целью заложено взрывное устройство?

6. Какие требования выдвигает «заявитель»?

7. К какой организации принадлежит "заявитель"?

8. Кто еще состоит в этой организации?

**Из разговора попытайтесь определить:**

1. Личность звонившего (мужчина, женщина, подросток), примерный возраст.

2. Речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная и т.д.).

3. Акцент (местный, неместный, национальный, говор).

4. Язык (изъяснение: культурное, непристойное).

5. Дефекты речи (заикание, шепелявит, картавит, говорит в нос).

6. Голос (низкий, высокий, хриплый, другие особенности).

7. Манера разговаривать (спокойно, сердито, последовательно, сбивчиво, эмоционально, насмешливо).

8. Дополнительный шум (уличное движение, посторонние голоса и т.д.).